



**ESOGÜ Turizm Fakültesi**  
**Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Bilgi Formu**

<b>DÖNEM</b>	Güz
--------------	-----

<b>DERSİN KODU</b>	271115004	<b>DERSİN ADI</b>	Örgütsel Davranış
--------------------	-----------	-------------------	-------------------

YARIYIL	HAFTALIK DERS SAATI			DERSİN			
	Teorik	Uygulama	Laboratuar	Kredisi	AKTS	TÜRÜ	DİLİ
V	3	0	0	3	3	ZORUNLU (X) SEÇMELİ ( )	Türkçe

**DERSİN KATEGORİSİ**

Destek Dersleri	Temel Mesleki Dersler	Uzmanlık / Alan Dersleri	Beşerî, İletişim ve Yönetim Becerileri Dersleri	Aktarılabılır Beceri Dersleri
	X			

**DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ**

YARIYIL İÇİ	Faaliyet türü	Sayı	%
	I. Ara Sınav		
II. Ara Sınav			
Kısa Sınav			
Ödev			
Proje			
Rapor			
Diğer (.....)			
<b>YARIYIL SONU SINAVI</b>			60

<b>VARSA ÖNERİLEN ÖNKOŞUL(LAR)</b>	
------------------------------------	--

<b>DERSİN KISA İÇERİĞİ</b>	Öğrenme teorileri, öğrenme ilkeleri, iş tatmini
----------------------------	---

<b>DERSİN AMAÇLARI</b>	Çalışma ortamındaki kişilerin gerek kendileri, gerek iş arkadaşları gerekse örgütleri ile ilgili algılama, iletişim, öğrenme, motivasyon ve iş tatmini gibi konularda gerekli bilgileri edinmeleri amaçlanmaktadır.
------------------------	---

<b>DERSİN MESLEK EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI</b>	
--	--

<b>DERSİN ÖĞRENİM ÇIKTILARI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yönetim sürecinde ortaya çıkan değişimlerin tarihsel arka planının bilincinde olabilme</li><li>• Kişinin kendisini ve özelliklerini daha iyi tanımlayabilmesi</li><li>• Çalışma hayatından beklentileri ve insanlar arası ilişkileri düzenleyebilmesi</li><li>• Davranış bilimleri ile ilgili temel kavramların öğrenilmesi</li><li>• Örgütsel değişim ve gelişim konularında strateji geliştirebilme</li><li>• Stres, etik yönetimi, güç ve politika gibi konulardaki sorunları tartışabilme</li><li>• Grup ve grup dinamiklerini tartışabilme</li></ul>
---------------------------------	---

<b>TEMEL DERS KİTABI</b>	Kutanis Ö. R. (2006). Örgütlerde Davranış Bilimleri Ders Notları, Sakarya Sakarya Kitabevi,
--------------------------	---

<b>YARDIMCI KAYNAKLAR</b>	Eren E. (2009). Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi, İstanbul: Beta Yayınevi.
---------------------------	--

<b>DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER</b>	
--	--

**DERSİN HAFTALIK PLANI**

HAFTA	İŞLENEN KONULAR
1	Yönetim Süreci ve Davranış Bilimleri
2	Davranış Bilimlerini oluşturan bilim dalları
3	Davranış Bilimlerinin İncelendiği sistemler
4	Davranış Bilimlerinin Etkilendiği Çağdaş Yaklaşımlar
5	Algılama
6	Algılama Hataları
7	Ara sınav
8	Atfetme Süreci ve Hataları
9	Öğrenme Teorileri ve Çeşitleri
10	Öğrenme İlkeleri ve Stratejileri
11	Örgütte Birey ve Kişilik, Kişilik Teorileri
12	Örgütsel Davranışı Etkileyen Kişilik Özellikleri
13	Güdü Çeşitleri ve İş Tatmini
14	Grup Çeşitleri ve Grup Karar Verme Teknikleri
15,16	Final Sınavı

NO	PROGRAM ÇIKTISI	3	2	1
1	Turizm işletmeciliği alanı ile ilgili temel kavramları ve bilgileri anlamak,		X	
2	Turizm işletmeciliği ile ilgili konularda diğer insanları bilgilendirmek,		X	
3	Turizm sektöründe kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasıyla ilgili becerileri elde etmek,		X	
4	Turizm sektöründe faaliyet gösterecek/gösteren bir işletmeyi yönetebilmek,,		X	
5	Turizm işletmelerinde yönetimin yerel, ulusal ve uluslararası boyutlarını kavramak,		X	
6	Bir turizm işletmesinin iç ve dış çevresini analiz edebilecek araçları kullanabilmek,			X
7	Turizm işletmelerinde karşılaşılabilecek öngörülemeyen karmaşık durumlarda sorumluluk olarak çözüm üretebilmek,		X	
8	Atatürk ilke ve inkılapları ile ilgili bilgi ve bilince sahip olmak,			X
9	Turizm işletmeciliği alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirmek,			X
10	Turizmin sektörünün gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilmek,			X
11	Turizm işletmeciliği alanındaki talep koşullarına bağlı sürekli dalgalanma ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanımak,			X
12	Turizm işletmeciliği özel bir alanında (önbüro, kat hizmetleri, satış ve pazarlama, vb) uzmanlaşmak,			X
13	Makro ölçekteki turizm plan ve politikalarını kavramak,		X	
14	Turizm işletmeciliği alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olmak,			X
15	Turizm sektörü ile ilgili eğilimleri anlama ve yorumlama becerisine sahip olmak,		X	
16	Turizm sektörünün toplumu etkileyen boyutlarında (doğal ve kültürel çevrenin korunması gibi) yeterli bilgi ve bilince sahip olmak,			X
17	Turizm sektöründeki güncel sorunların kaynağını eleştirel düşünceyle belirleyebilmek,			X
18	Sektörel anlamda Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisine sahip olmak,			X
19	En az iki yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerine sahip olmak,			X
20	Turizm işletmelerindeki kişilerle (işletme yöneticileri, müşteriler, çalışanlar) empati kurarak aktif iletişimde bulunabilmek	X		
21	Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını kavramak,		X	

1:Hiç Katkısı Yok. 2:Kısmen Katkısı Var. 3:Tam Katkısı Var.

**Dersin Öğretim Üyesi:****İmza:****Tarih:**