



**ESOGU Turizm Fakültesi**  
**Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Bilgi Formu**

<b>DÖNEM</b>	Bahar
--------------	-------

<b>DERSİN KODU</b>	271118015	<b>DERSİN ADI</b>	Topluma Hizmet Uygulamaları
--------------------	-----------	-------------------	-----------------------------

YARIYIL	HAFTALIK DERS SAATİ			DERSİN			
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Kredisi	AKTS	TÜRÜ	DİLİ
VIII	1	2	0	2	8	ZORUNLU ( ) SEÇMELİ (X)	Türkçe

**DERSİN KATEGORİSİ**

Destek Dersleri	Temel Mesleki Dersler	Uzmanlık / Alan Dersleri	Beşerî, İletişim ve Yönetim Becerileri Dersleri	Aktarılabılır Beceri Dersleri
X				

**DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ**

YARIYIL İÇİ	Faaliyet türü	Sayı	%
	I. Ara Sınav		
II. Ara Sınav			
Kısa Sınav			
Ödev			60
Proje			40
Rapor			
Diğer (.....)			

**YARIYIL SONU SINAVI**

**VARSA ÖNERİLEN ÖNKOŞUL(LAR)**

**DERSİN KISA İÇERİĞİ**

Sosyal hizmetlerin önemi, mevcut toplumsal problemlerin tanımlanması ve çözümlenmesi. Panellere, konferanslara ve kongrelere katılmak ve organize etmek, Sosyal sorumluluk gönüllüsü olarak okullarda toplum hizmeti vermek

**DERSİN AMAÇLARI**

Sosyal hizmetleri tanımak ve bu alanda aktiviteler gerçekleştirmek. Kişilerin kendilerinin bu disiplini edininip, başkalarının da edinmesini sağlayarak toplumun ihtiyaçları konusunda hassasiyet geliştirmek.

**DERSİN MESLEK EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI**

**DERSİN ÖĞRENİM ÇIKTILARI**

Öğrenciler toplumun söz konusu alandaki mevcut problemlerini tanımlayabilecekler, toplum hizmeti kapsamındaki aktiviteler hakkında bilgi sahibi olacaklar, toplumsal hizmet aktivitelerinin uygulanmasıyla ilgili temel bilgi ve becerileri edinecekler ve toplumun mevcut sorunlarını çözmeye yönelik projeler hazırlayabileceklerdir.

**TEMEL DERS KİTABI**

Aksoy, Bülent/ Çetin, Turhan/ Sönmez, Ömer Faruk (2009): Topluma Hizmet Uygulamaları, Pegem Akademi Yayıncılık

**YARDIMCI KAYNAKLAR**

**DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER**

DERSİN HAFTALIK PLANI	
HAFTA	İŞLENEN KONULAR
1	Dersle ilgili temel kavramların, toplumsal kuruluşların tanımlarının yapılması
2	Ders planının tartışılması
3	Topluma hizmet uygulamaları için hazırlanacak projenin tasarlanması
4	Topluma hizmet uygulamaları için hazırlanacak projenin tasarlanması
5	Topluma hizmet uygulamaları için hazırlanacak projenin tasarlanması
6	“Wood is Good” etkinliği kapsamında fidan dikimi
7	Maide Bolel Huzurevi Ziyareti
8	Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Hayvan Barınağı Ziyareti
9	Halis Toprak Çocuk Yuvası Ziyareti
10	Mavi Kapak Toplama
11	Tepebaşı Belediyesi Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Oyuncak ve Paylaşım Evi’ne Bağış
12	Görme Engelliler İçin Kitap Seslendirilmesi
13	Hastanede Yatan Çocukların Ziyaret Edilmesi (Destek Olunması, Eğlence Organizasyonu)
14	Toplanan Mavi Kapakların Teslim Edilmesi ve Engelliler İçin Tekerlekli Sandalye Başvurusu
15,16	Final (THU dersi kapsamında hazırlanan projenin teslimi)

NO	PROGRAM ÇIKTISI	3	2	1
1	Turizm işletmeciliği alanı ile ilgili temel kavramları ve bilgileri anlamak,			X
2	Turizm işletmeciliği ile ilgili konularda diğer insanları bilgilendirmek,		X	
3	Turizm sektöründe kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasıyla ilgili becerileri elde etmek,			X
4	Turizm sektöründe faaliyet gösterecek/gösteren bir işletmeyi yönetebilmek,,			X
5	Turizm işletmelerinde yönetimin yerel, ulusal ve uluslararası boyutlarını kavramak,		X	
6	Bir turizm işletmesinin iç ve dış çevresini analiz edebilecek araçları kullanabilmek,			X
7	Turizm işletmelerinde karşılaşılabilecek öngörülemez karmaşık durumlarda sorumluluk olarak çözüm üretebilmek,			X
8	Atatürk ilke ve inkılapları ile ilgili bilgi ve bilince sahip olmak,			X
9	Turizm işletmeciliği alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirmek,			X
10	Turizmin sektörünün gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilmek,			X
11	Turizm işletmeciliği alanındaki talep koşullarına bağlı sürekli dalgalanma ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanımak,			X
12	Turizm işletmeciliği özel bir alanında (önbüro, kat hizmetleri, satış ve pazarlama, vb) uzmanlaşmak,			X
13	Makro ölçekteki turizm plan ve politikalarını kavramak,			X
14	Turizm işletmeciliği alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olmak,			X
15	Turizm sektörü ile ilgili eğilimleri anlama ve yorumlama becerisine sahip olmak,			X
16	Turizm sektörünün toplumu etkileyen boyutlarında (doğal ve kültürel çevrenin korunması gibi) yeterli bilgi ve bilince sahip olmak,	X		
17	Turizm sektöründeki güncel sorunların kaynağını eleştirel düşünceyle belirleyebilmek,			X
18	Sektörel anlamda Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisine sahip olmak,			X
19	En az iki yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerine sahip olmak,			X
20	Turizm işletmelerindeki kişilerle (işletme yöneticileri, müşteriler, çalışanlar) empati kurarak aktif iletişimde bulunabilmek		X	
21	Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını kavramak,			X

1:Hiç Katkısı Yok. 2:Kısmen Katkısı Var. 3:Tam Katkısı Var.

**Dersin Öğretim Üyesi:**

**İmza:**

**Tarih:**