



ESOGÜ Turizm Fakültesi Ders Bilgi Formu

DÖNEM	Güz
-------	-----

DERSİN KODU		DERSİN ADI	Yönetim ve Organizasyon
-------------	--	------------	-------------------------

YARIYIL	HAFTALIK DERS SAATİ			DERSİN			
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Kredisi	AKTS	TÜRÜ	DİLİ
III	3	0	0	3	5	ZORUNLU (x) SEÇMELİ ()	Türkçe
DERSİN KATEGORİSİ							
Destek Dersleri	Temel Mesleki Dersler	Uzmanlık / Alan Dersleri	Beşerî, İletişim ve Yönetim Becerileri Dersleri	Aktarılabılır Beceri Dersleri			
	X						
DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ							
YARIYIL İÇİ	Faaliyet türü		Sayı	%			
	I. Ara Sınav		1	40			
	II. Ara Sınav						
	Kısa Sınav						
	Ödev						
	Proje						
	Rapor						
	Diğer (.....)						
YARIYIL SONU SINAVI			1	60			
VARSA ÖNERİLEN ÖNKOŞUL(LAR)							
DERSİN KISA İÇERİĞİ	Yönetim, yönetici, yönetim fonksiyonları kavramları. Klasik yönetim teorisi, Neo-klasik yönetim teorisi, Modern yönetim teorileri; yönetimin fonksiyonları: planlama, örgütleme, yöneltme ve denetim.						
DERSİN AMAÇLARI	Yönetim ve organizasyon bilgisini sahip olup, güncel işletme yöneticiliği uygulamalarını yakından izleyebilecek beceri ve yetenekleri geliştirmek amaçlanmaktadır.						
DERSİN MESLEK EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI							
DERSİN ÖĞRENİM ÇIKTILARI	<ul style="list-style-type: none">• Yönetimle ilgili temel kavramları tanıyabilme• Yönetim biliminin gelişimini açıklayabilme• Yönetim fonksiyonlarını kavrayabilme• Değişik organizasyonların yapılarını karşılaştırabilme• Organizasyonlarda ortaya çıkan sorunları çözebilme• Denetim süreci ve özellikleriyle ilgili bilgi sahibi olabilme• Organizasyon sürecini yönlendirebilme						
TEMEL DERS KİTABI	Eren, E. (2019). Yönetim ve Organizasyon. İstanbul: Beta Yayınları.						
YARDIMCI KAYNAKLAR	AÖF Yönetim ve Organizasyon Ders Kitabı Koçel, T. (2010). İşletme Yöneticiliği, Beta Yayınları						
DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER	Bilgisayar ve projeksiyon						

DERSİN HAFTALIK PLANI

HAFTA	İŞLENEN KONULAR
1	Yönetim, yönetici, müteşebbis ve liderlik kavramları
2	Klasik yönetim teorileri
3	Neo-Klasik yönetim teorileri
4	Modern Yönetim Teorileri: Sistem Yaklaşımı
5	Modern Yönetim Teorileri: Durumsallık Yaklaşımı
6	Post-modern yönetim teorileri
7	Toplam Kalite Yönetimi
8	Öğrenen Organizasyonlar
9	Yönetimin Fonksiyonları: Planlama
10	Yönetimin Fonksiyonları: Örgütlenme
11	Yönetimin Fonksiyonları: Yönelme
12	Yönetimin Fonksiyonları: Koordinasyon
13	Yönetimin Fonksiyonları: Denetim
14	Genel Tekrar
15,16	Final sınavı

No	Program Çıktısı	3	2	1
1	Turizm işletmeciliği ve otelcilik alanı ile ilgili temel kavramları ve bilgileri anlamak			X
2	Turizm sektöründe kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasıyla ilgili becerileri elde etmek			X
3	Turizm sektöründe faaliyet gösterecek/gösteren bir işletmeyi yönetebilmek	X		
4	Turizm işletmelerinde yönetimin yerel, ulusal ve uluslararası boyutlarını kavramak		X	
5	Turizm işletmeciliği alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirmek	X		
6	Turizmin sektörünün gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilmek			X
7	Turizm işletmeciliği alanındaki talep koşullarına bağlı sürekli dalgalanma ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanımak			X
8	Turizm işletmeciliği ve otelciliğin özel bir alanında (önbüro, kat hizmetleri, satış ve pazarlama, vb) uzmanlaşmak			X
9	Turizm işletmeciliği ve otelcilik alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olmak			X
10	Turizm sektörü ile ilgili eğilimleri anlama ve yorumlama becerisine sahip olmak			X
11	Turizm sektörünün toplumu etkileyen boyutlarında (doğal ve kültürel çevrenin korunması gibi) yeterli bilgi ve bilince sahip olmak,			X
12	Turizm sektöründeki güncel sorunların kaynağını eleştirel düşünceyle belirleyebilmek			X
13	Sektörel anlamda Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisine sahip olmak,		X	
14	En az iki yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerine sahip olmak,			X
15	Turizm işletmelerindeki kişilerle (işletme yöneticileri, müşteriler, çalışanlar) empati kurarak aktif iletişimde bulunabilmek	X		

1: Az. 2: Kısmen katkısı var. 3: Tam katkısı var.

Dersin Öğretim Üyesi:

Tarih:

İmza:

