

ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
T.Y.Y.Ç. KAPSAMINDA ÖĞRENME ÇIKTILARI

• **SIRALI**

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI	
ÖÇ-1	Turizm işletmeciliği alanı ile ilgili temel kavramları ve bilgileri anlar.
ÖÇ-2	Turizm işletmeciliği ile ilgili konularda diğer insanları bilgilendirebilir.
ÖÇ-3	Turizm sektöründe kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasıyla ilgili becerileri elde eder.
ÖÇ-4	Turizm sektöründe faaliyet gösterecek/gösteren bir işletmeyi yönetebilir.
ÖÇ-5	Turizm işletmelerinde yönetimin yerel, ulusal ve uluslararası boyutlarını kavrar.
ÖÇ-6	Bir turizm işletmesinin iç ve dış çevresini analiz edebilecek araçları kullanabilir.
ÖÇ-7	Turizm işletmelerinde karşılaşılabilecek öngörülemez karmaşık durumlarda sorumluluk alarak çözüm üretebilir.
ÖÇ-8	Turizm işletmeciliği alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirebilir.
ÖÇ-9	Turizm sektörünün gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilir.
ÖÇ-10	Turizm işletmeciliği alanındaki talep koşullarına bağlı sürekli dalgalanma ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır.
ÖÇ-11	Turizm işletmeciliği özel bir alanında (önbüro, kat hizmetleri, satış ve pazarlama, vb.) uzmanlaşır.
ÖÇ-12	Makro ölçekteki turizm plan ve politikalarını kavrar.
ÖÇ-13	Turizm işletmeciliği alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olur.
ÖÇ-14	Turizm sektörü ile ilgili eğilimleri anlama ve yorumlama becerisine sahip olur.
ÖÇ-15	Turizm sektörünün toplumu etkileyen boyutlarında (doğal ve kültürel çevrenin korunması gibi) yeterli bilgi ve bilince sahip olur.
ÖÇ-16	Turizm sektöründeki güncel sorunların kaynağını eleştirel düşünceyle belirleyebilir.
ÖÇ-17	Sektörel anlamda Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisine sahip olur.
ÖÇ-18	En az iki yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerine sahip olur.
ÖÇ-19	Turizm işletmelerindeki kişilerle (işletme yöneticileri, müşteriler, çalışanlar) empati kurarak aktif iletişimde bulunabilir.
ÖÇ-20	Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını kavrar.

• SINIFLANDIRILMIŞ

YETKİNLİK		PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI
Bilgi	-Kuramsal -Uygulamalı	<ul style="list-style-type: none"> Turizm işletmeciliği alanı ile ilgili temel kavramları ve bilgileri anlar. Turizm işletmeciliği alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olur. Bir turizm işletmesinin iç ve dış çevresini analiz edebilecek araçları kullanabilir Makro ölçekteki turizm plan ve politikalarını kavrar. Turizm işletmelerinde yönetimin yerel, ulusal ve uluslararası boyutlarını kavrar.
Beceriler	-Kavramsal -Bilişsel	<ul style="list-style-type: none"> Turizm sektöründe kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasıyla ilgili becerileri elde eder. Turizm işletmeciliği alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirebilir. Turizm sektörü ile ilgili eğilimleri anlama ve yorumlama becerisine sahip olur. Turizm işletmeciliği alanındaki talep koşullarına bağlı sürekli dalgalanma ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. Turizm sektöründe faaliyet gösterecek/gösteren bir işletmeyi yönetebilir.
Yetkinlikler	Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği	<ul style="list-style-type: none"> Turizm işletmelerinde karşılaşılabilecek öngörülemeyen karmaşık durumlarda sorumluluk alarak çözüm üretebilir.
	Öğrenme Yetkinliği	<ul style="list-style-type: none"> Turizm sektöründeki güncel sorunların kaynağını eleştirel düşünceyle belirleyebilir. Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını kavrar. Turizm işletmeciliği özel bir alanında (önbüro, kat hizmetleri, satış ve pazarlama, vb) uzmanlaşır.
	İletişim ve Sosyal Yetkinlik	<ul style="list-style-type: none"> Turizm sektörünün gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilir Sektörel anlamda Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisine sahip olur. En az iki yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerine sahip olur. Turizm işletmeciliği ile ilgili konularda diğer insanları bilgilendirebilir. Turizm işletmelerindeki kişilerle empati kurarak aktif iletişimde bulunabilir.
	Alana Özgü Yetkinlik	<ul style="list-style-type: none"> Turizm sektörünün toplumu etkileyen boyutlarında (doğal ve kültürel çevrenin korunması gibi) yeterli bilgi ve bilince sahip olur.

• KARŞILAŞTIRMALI

		PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI	TYYÇ	TAY	
Bilgi	-Kuramsal -Uygulamalı	Turizm işletmeciliği alanı ile ilgili temel kavramları ve bilgileri anlar.	1	1	
		Turizm işletmeciliği alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olur.	1	1	
		Bir turizm işletmesinin iç ve dış çevresini analiz edebilecek araçları kullanabilir.	1	1,3	
		Makro ölçekteki turizm plan ve politikalarını kavrar.	1	1,2,3,4	
		Turizm işletmelerinde yönetimin yerel, ulusal ve uluslararası boyutlarını kavrar.	1	1,2,3,4	
		TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ (TYYÇ)	TEMEL ALAN YETERLİLİKLERİ (TAY)		
		1. Ortaöğretim düzeyinde kazanılan yeterliliklere dayalı olarak alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olma.	1. Alanı ile ilgili kuramlar, olgular kavramlar ve ilkeler hakkında temel düzeyde bilgi sahibidir. 2. Alanındaki yasal düzenlemeler, mesleki standartlar ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibidir. 3. Alanındaki örgütlerin iç ve dış çevre faktörleri hakkında bilgi sahibidir. 4. Alanındaki hizmet verme süreçleri ve işlemleri ile ilgili bilgi sahibidir.		
	Beceriler	-Kavramsal -Bilişsel	PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI	TYYÇ	TAY
			Turizm sektöründe kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasıyla ilgili becerileri elde eder.	1,2	1,2,4,
			Turizm işletmeciliği alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirebilir.	1,2	1,2,3
Turizm sektörü ile ilgili eğilimleri anlama ve yorumlama becerisine sahip olur.			1,2	1,2,3,6	
Turizm işletmeciliği alanındaki talep koşullarına bağlı sürekli dalgalanma ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır.			1,2	1,2,3,4	
Turizm sektöründe faaliyet gösterecek/gösteren bir işletmeyi yönetebilir.			1,2	1,2,3,4,5,6	

		TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ (TYYÇ)		TEMEL ALAN YETERLİLİKLERİ (TAY)	
		<ol style="list-style-type: none"> Alanında edindiği temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri aynı alanda bir ileri eğitim düzeyinde veya aynı düzeydeki bir alanda kullanabilme becerileri kazanma. Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak, verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme. 		<ol style="list-style-type: none"> Alanı ile ilgili edindiği bilgileri iş ortamında ve mesleğinde kullanır. Alanında faaliyet gösteren örgütlerin iç ve dış çevrelerindeki değişimleri takip eder, akılcı analizler yapar, yorumlar, karar verir ve değişimlere uyum sağlar. Alanı ile ilgili hizmet süreçlerini, tüketici ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda ve tüketiciyi tatmin edecek biçimde yerine getirir, değerlendirir, geliştirir ve hizmet sürecini etkileyecek sorunlara çözüm önerir. Alanı ile ilgili sorunları tespit eder, çözümler üretir ve sunar. Alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur. Öz değerlendirme yapar ve uygulamalardan sonuç çıkarır. 	
Yetkinlikler	Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği	PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI		TYYÇ	TAY
		Turizm işletmelerinde karşılaşılabilecek öngörülemeyen karmaşık durumlarda sorumluluk alarak çözüm üretebilir.		2	2
		TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ (TYYÇ)		TEMEL ALAN YETERLİLİKLERİ (TAY)	
		<ol style="list-style-type: none"> Alanı ile ilgili temel düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme. Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık 		<ol style="list-style-type: none"> Alanındaki işleri ve mesleğini yerine getirirken bağımsız çalışır. Ekip üyesi olarak çalışır ve sorumluluk alır. Alanı ile ilgili teknik ve mesleki faaliyetleri 	

		<p>sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme.</p> <p>3. Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri yürütebilme.</p>	<p>karmaşık ve öngörülemeyen durumlarda yönetir.</p> <p>4. Alanı ile ilgili gelişmeleri ve uygulamaları takip eder, uygulamada ve mesleğinde kullanır.</p> <p>5. Birlikte çalıştığı insanların mesleki bilgi ve becerilerini geliştirir ve performanslarını adil biçimde değerlendirir.</p>	
Öğrenme Yetkinliği	PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI		TYYÇ	TAY
	Turizm sektöründeki güncel sorunların kaynağını eleştirel düşünceyle belirleyebilir.		1,3	1
	Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını kavrar.		1,2,3	1
	Turizm işletmeciliği özel bir alanında (önbüro, kat hizmetleri, satış ve pazarlama, vb) uzmanlaşır.		1,2,3	1
	TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ (TYYÇ)		TEMEL ALAN YETERLİLİKLERİ (TAY)	
	<p>1. Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme, öğrenme gereksinimlerini belirleyebilme ve karşılayabilme.</p> <p>2. Öğrenimini aynı alanda bir ileri eğitim düzeyine veya aynı düzeydeki bir mesleğe yönlendirebilme.</p> <p>3. Yaşamboyu öğrenme bilinci kazanmış olma.</p>		<p>1. Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilincine sahip olur.</p> <p>2. Teknoloji alanında güncel teknikleri ve araçları ek teknik eğitim olarak kullanır.</p>	
İletişim ve Sosyal Yetkinlik	PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI		TYYÇ	TAY
	Turizm sektörünün gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilir.		1,2,4	1,3
	Sektörel anlamda Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisine sahip olur.		1,2	1
	En az iki yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerine sahip olur.		1,3	1,4
	Turizm işletmeciliği ile ilgili konularda diğer insanları bilgilendirebilir.		1,2	1,2

		Turizm işletmelerindeki kişilerle (işletme yöneticileri, müşteriler, çalışanlar) empati kurarak aktif iletişimde bulunabilir.	1,2	1
		TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ (TYYÇ)	TEMEL ALAN YETERLİLİKLERİ (TAY)	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarabilme. 2. Alanı ile ilgili konularda sorunlara ilişkin çözüm önerilerini uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilme. 3. Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilme. 4. Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bireylerarası ve kültürlerarası etkin iletişim kurar. 2. Alanı ile ilgili rapor hazırlar, bilgi, tartışma ve analizleri uzmanlara ve alan dışındakilere çeşitli şekillerde sunar. 3. Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır. 4. Hizmet alanı, iş ve mesleği ile ilgili olarak bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde yenilikleri takip eder ve iletişim kurar. 	
		PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI	TYYÇ	TAY
		Turizm sektörünün toplumu etkileyen boyutlarında (doğal ve kültürel çevrenin korunması gibi) yeterli bilgi ve bilince sahip olur.	2	3,5,7
		TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ (TYYÇ)	TEMEL ALAN YETERLİLİKLERİ (TAY)	
	Alana Özgü Yetkinlik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alanı ile ilgili düzenli olarak, sağlık, güvenlik ve risk değerlendirmesi yapar. 2. Alanındaki işleri yasalar ve meslek standartları çerçevesinde yerine getirir. 	

		<p>bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahip olma.</p> <p>2. Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma.</p>	<p>3. Alanı ile ilgili etik değerlere bağlı kalır.</p> <p>4. Hizmet sunulan kişilerin özel hayatlarının mahremiyeti ve gizliliği konusunda yeterli bilince sahip olur.</p> <p>5. Alanı ile ilgili işleri gerçekleştirirken insan sağlığını, sosyal ve doğal çevreyi dikkate alır.</p> <p>6. Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme alanının gerektirdiği şekilde özen gösterir.</p> <p>7. İnsanlar ve kültürler arasındaki farklılıklara duyarlı olur, hoşgörü ve saygı gösterir.</p>
--	--	--	--