



**ESOGÜ Turizm Fakültesi**  
**Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Bilgi Formu**

<b>DÖNEM</b>	Bahar
--------------	-------

<b>DERSİN KODU</b>	261114010	<b>DERSİN ADI</b>	Turizm İşletmeciliği ve Yönetimi
--------------------	-----------	-------------------	----------------------------------

YARIYIL	HAFTALIK DERS SAATİ			DERSİN			
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Kredisi	AKTS	TÜRÜ	DİLİ
IV	2	0	0	2	4	ZORUNLU (X) SEÇMELİ ( )	Türkçe

**DERSİN KATEGORİSİ**

Destek Dersleri	Temel Mesleki Dersler	Uzmanlık / Alan Dersleri	Beşerî, İletişim ve Yönetim Becerileri Dersleri	Aktarılabılır Beceri Dersleri
	X			

**DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ**

YARIYIL İÇİ	Faaliyet türü	Sayı	%
	I. Ara Sınav		
II. Ara Sınav			
Kısa Sınav			
Ödev			
Proje			
Rapor			
Diğer (.....)			
<b>YARIYIL SONU SINAVI</b>			60

<b>VARSA ÖNERİLEN ÖNKOŞUL(LAR)</b>	
<b>DERSİN KISA İÇERİĞİ</b>	Turizm işletmeleri, turizmde yatırım ve teşvikler, turizm ürünü ve özellikleri.
<b>DERSİN AMAÇLARI</b>	Turizm işletmeciliği konusunda bilgiler sunarak konu hakkında genel bir perspektif kazanmalarını sağlamaktır.
<b>DERSİN MESLEK EĞİTİMİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KATKISI</b>	
<b>DERSİN ÖĞRENİM ÇIKTILARI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Turizm işletmeciliği ile ilgili temel kavramları anlayabilme</li><li>• Turizm işletmelerinin sınıflandırmasını yapabilme</li><li>• Turizm işletmelerinin amaçlarını kavrayabilme</li><li>• Turizm işletmelerinin büyüklük ve kapasitelerine göre yönetim farklılıklarını bilme</li><li>• Turizm işletmesinde yönetimle ilgili karar alabilme</li><li>• Kuruluş yeri, işletme çevre ilişkileri ve işletme fonksiyonlarını hakkında bilgi sahibi olabilme</li></ul>
<b>TEMEL DERS KİTABI</b>	Akat, Ö. (2001). Turizm İşletmeciliği. İstanbul: Motif Matbaası.
<b>YARDIMCI KAYNAKLAR</b>	Üner, M. (2008) Genel İşletmecilik, Ankara: Detay Yayıncılık.
<b>DERSTE GEREKLİ ARAÇ VE GEREÇLER</b>	

DERSİN HAFTALIK PLANI	
HAFTA	İŞLENEN KONULAR
1	Turizm işletmelerinin tanımı ve sınıflandırılması
2	Turizm işletmelerinin yapısı mal ve hizmet üreten işletmeler
3	Turistik işletmelerinin kurulmaları
4	Turizmde işletmelerinin organizasyonu
5	Turizm işletmelerinde yönetim ve yönetici
6	Turizmde yönetim fonksiyonları ve unsurları
7	Ara sınav
8	Turizm işletmelerinde liderlik
9	Turizm işletmelerinde personel yönetimi ve eğitimi
10	Turizm işletmelerinde performans yönetimi
11	Turizm ürünü ve özellikleri ve fiyatlandırılması,
12	Turizm işletmelerinde finansman ihtiyacı ve türleri
13	Turizm İşletmelerinde İletişim
14	Turizm İşletmelerinde dış kaynak kullanımı
15,16	Final Sınavı

NO	PROGRAM ÇIKTISI	3	2	1
1	Turizm işletmeciliği alanı ile ilgili temel kavramları ve bilgileri anlamak,	X		
2	Turizm işletmeciliği ile ilgili konularda diğer insanları bilgilendirmek,	X		
3	Turizm sektöründe kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasıyla ilgili becerileri elde etmek,	X		
4	Turizm sektöründe faaliyet gösterecek/gösteren bir işletmeyi yönetebilmek,,	X		
5	Turizm işletmelerinde yönetimin yerel, ulusal ve uluslararası boyutlarını kavramak,	X		
6	Bir turizm işletmesinin iç ve dış çevresini analiz edebilecek araçları kullanabilmek,	X		
7	Turizm işletmelerinde karşılaşılabilecek öngörülemeyen karmaşık durumlarda sorumluluk olarak çözüm üretebilmek,	X		
8	Atatürk ilke ve inkılapları ile ilgili bilgi ve bilince sahip olmak,	X		
9	Turizm işletmeciliği alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirmek,	X		
10	Turizmin sektörünün gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilmek,	X		
11	Turizm işletmeciliği alanındaki talep koşullarına bağlı sürekli dalgalanma ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanımak,	X		
12	Turizm işletmeciliği özel bir alanında (önbüro, kat hizmetleri, satış ve pazarlama, vb) uzmanlaşmak,	X		
13	Makro ölçekteki turizm plan ve politikalarını kavramak,	X		
14	Turizm işletmeciliği alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olmak,	X		
15	Turizm sektörü ile ilgili eğilimleri anlama ve yorumlama becerisine sahip olmak,	X		
16	Turizm sektörünün toplumu etkileyen boyutlarında (doğal ve kültürel çevrenin korunması gibi) yeterli bilgi ve bilince sahip olmak,	X		
17	Turizm sektöründeki güncel sorunların kaynağını eleştirel düşünceyle belirleyebilmek,	X		
18	Sektörel anlamda Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisine sahip olmak,	X		
19	En az iki yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerine sahip olmak,	X		
20	Turizm işletmelerindeki kişilerle (işletme yöneticileri, müşteriler, çalışanlar) empati kurarak aktif iletişimde bulunabilmek		X	
21	Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını kavramak,	X		

1:Hiç Katkısı Yok. 2:Kısmen Katkısı Var. 3:Tam Katkısı Var.

**Dersin Öğretim Üyesi:**

**İmza:**

**Tarih:**